

Algemene voorwaarden

Afspraken voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van websites en aanvullende diensten. Voor zakelijke klanten en consumenten.

VERSIE	CONTACT	REGISTRATIE
30-09-2026	roan.rdwebdevelopment@gmail.com	KvK 42136182 · Btw NL005523781B96

1. Wie we zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

RD Webdevelopment, Alexandriëstraat 10, 1448MV Purmerend, Nederland, is de opdrachtnemer. KvK-nummer: 42136182. Btw-identificatienummer: NL005523781B96. Contact: roan.rdwebdevelopment@gmail.com of +31 618311271. De opdrachtgever is de klant. Een consument is een natuurlijk persoon die niet handelt voor een beroep of bedrijf.

Deze voorwaarden gelden als we ze vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar hebben gesteld en ze onderdeel van de afspraken zijn geworden. Je kunt ze als PDF downloaden op onze website. Bij verschil gaan specifieke schriftelijke afspraken in de offerte voor, behalve wanneer dwingend recht zich daartegen verzet. Een nieuwe versie geldt niet automatisch voor bestaande opdrachten. Voor doorlopende diensten kunnen we de voorwaarden wijzigen. We kondigen dat ten minste twee maanden vooraf per e-mail aan; is de klant het niet eens met de wijziging, dan kan de dienst kosteloos worden opgezegd tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

2. Offerte en overeenkomst

De offerte beschrijft de werkzaamheden, inbegrepen onderdelen, prijs, eventuele terugkerende kosten, planning en geldigheidsduur. Een contactaanvraag of domeincheck is nog geen opdracht. Een overeenkomst ontstaat door akkoord op een geldige offerte. Meerwerk, aanvullende licenties of externe kosten worden vooraf besproken en pas na akkoord uitgevoerd of besteld.

De klant ontvangt de offerte en voorwaarden op een manier waarop deze bewaard kunnen worden. Bij online akkoord staat het te betalen totaal bij de bevestiging. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw en onvermijdbare kosten vermeld. Voor zakelijke klanten kunnen ook bedragen exclusief btw worden gespecificeerd.

3. Uitvoering en medewerking

We voeren de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit. De klant levert de afgesproken inhoud, toegang en feedback tijdig aan en zorgt dat aangeleverd materiaal gebruikt mag worden. Bij vertraging of ontbrekende informatie bespreken we de gevolgen voor de planning. Een planning is een verwachting, tenzij uitdrukkelijk een bindende opleverdatum is afgesproken.

We gebruiken accounts en toegang alleen voor de opdracht. Partijen gaan vertrouwelijk om met niet-openbare informatie. Als we namens de klant persoonsgegevens verwerken, maken we waar vereist een verwerkersovereenkomst. De klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud en de eigen bedrijfsprocessen; dit beperkt onze verantwoordelijkheid voor onze eigen werkzaamheden niet.

4. Oplevering en herstel

Bij oplevering kan de klant controleren of het resultaat aan de afspraken voldoet. Meld een geconstateerde afwijking zo spoedig mogelijk, met voldoende informatie om deze te onderzoeken. We herstellen tekortkomingen waarvoor wij verantwoordelijk zijn binnen een redelijke termijn en zonder extra kosten. Meldt een zakelijke klant binnen veertien dagen na oplevering geen afwijkingen, dan geldt de website als opgeleverd en kan de opdracht worden gefactureerd; gebreken die bij oplevering redelijkerwijs niet zichtbaar waren, kunnen ook daarna nog worden gemeld. Voor consumenten geldt stilte of het enkele gebruik van de website niet als afstand van rechten.

Nieuwe wensen na akkoord vallen buiten de opdracht als ze niet waren inbegrepen. Onderhoud, updates, back-ups en ondersteuning na oplevering zijn inbegrepen voor zover de offerte dat bepaalt. Wettelijke rechten, waaronder rechten bij een gebrekkige prestatie en waar toepasselijk digitale diensten, blijven gelden.

5. Betaling

Bedragen, eventuele voorschotten en betaalmomenten staan in de offerte. Als geen andere termijn is afgesproken, geldt een betaaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Bij een betwiste factuur bespreken we eerst de klacht. Een tekortkoming of betalingsachterstand geeft alleen recht op opschorting of beëindiging voor zover de wet dat toestaat en de maatregel in verhouding staat tot de tekortkoming. Blijft een factuur onbetaald, dan sturen we eerst een herinnering met een termijn van ten minste veertien dagen. Blijft betaling daarna uit, dan mogen we onze dienstverlening opschorten, waaronder het tijdelijk offline halen van de website, tot het openstaande bedrag is voldaan.

Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd worden. Een consument krijgt vóór incassokosten eerst de wettelijk voorgeschreven kosteloze aanmaning met ten minste veertien dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst.

6. Bedenktijd voor consumenten

Bij een op afstand of buiten de verkoopprijsruimte gesloten dienstenovereenkomst kan een consument in beginsel binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder reden herroepen. Ontbreekt verplichte informatie, dan kan de wettelijke termijn langer zijn. Het feit dat een website op maat wordt gebouwd, sluit dit recht bij onze dienstverlening niet op zichzelf uit.

Herroepen kan via [Overeenkomst herroepen](#), met het modelformulier hieronder of met een andere duidelijke verklaring per e-mail of post. Tijdig versturen is voldoende. Het formulier is niet verplicht. We bevestigen een online herroeping per e-mail en betalen verschuldigde terugbetalingen uiterlijk binnen veertien dagen na de herroepingsmelding terug, in beginsel via hetzelfde betaalmiddel.

We beginnen bij een consument pas na de bedenktijd, tenzij die afzonderlijk en uitdrukkelijk verzoekt eerder te beginnen. Bij een geldige herroeping is voor reeds verrichte diensten alleen een evenredig bedrag verschuldigd als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvoorwaarden is voldaan. Verlies van herroepingsrecht na volledige uitvoering vereist voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning daarvan. Akkoord met deze algemene voorwaarden alleen is daarvoor niet voldoende.

7. Hosting, domeinen, onderhoud en SEO

Voor doorlopende diensten legt de offerte vast wat is inbegrepen, hoe lang de eerste periode duurt, wat verlenging kost en hoe kan worden opgezegd. Hosting wordt per jaar vooruit gefactureerd. Voor zakelijke klanten wordt de hosting telkens met een jaar verlengd, tenzij de klant uiterlijk een maand voor het einde van de lopende periode opzegt. Voor consumenten loopt de hosting na de eerste periode voor onbepaalde tijd door met een opzegtermijn van één maand; een consument die na zo'n verlenging opzegt, krijgt het vooruitbetaalde bedrag over de resterende periode terug. Andere doorlopende diensten lopen zonder afwijkende afspraak voor onbepaalde tijd en kunnen met een maand opzegtermijn worden beëindigd. Opzeggen kan per e-mail of via ons contactformulier.

De prijs van een doorlopende dienst kunnen we ten hoogste één keer per kalenderjaar aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze eigen kosten voor hosting, domeinen of licenties stijgen. Een verhoging is niet hoger dan de stijging van de consumentenprijsindex van het CBS of van onze aantoonbare inkoopkosten. We kondigen een wijziging ten minste twee maanden vooraf per e-mail aan, met de nieuwe prijs en de ingangsdatum. Is de klant het niet eens met een verhoging, dan kan de dienst kosteloos worden opgezegd tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat. Tijdens een vooruitbetaalde periode verandert de prijs van die periode niet.

Domeinregistratie is pas zeker na bevestiging door de registrar. Een domeincheck reserveert niets. Vooraf informeren we over relevante voorwaarden van ingeschakelde aanbieders. We garanderen geen absolute beschikbaarheid, foutloosheid of specifieke zoekmachinepositie. Dat neemt de overeengekomen prestaties en onze verplichting om tekortkomingen te verhelpen niet weg. Bij beëindiging werken we mee aan de verhuizing van een domeinnaam die op naam van de klant staat en geven we de door de klant aangeleverde inhoud op verzoek terug. Voor de website zelf geldt artikel 8. Na het einde van de hosting bewaren we de website en de bijbehorende gegevens nog dertig dagen, zodat de klant eigen inhoud kan opvragen. Daarna verwijderen we ze, behalve wat we wettelijk moeten bewaren.

De klant gebruikt de website en de hosting niet voor activiteiten of inhoud die in strijd zijn met de wet of met rechten van anderen. Daaronder vallen in elk geval fraude en oplichting, het verspreiden van malware of spam, inbreuk op auteurs- of merkrechten, en strafbare of discriminerende inhoud. Bij een redelijk vermoeden van zulk gebruik mogen we de website direct en zonder voorafgaande waarschuwing offline halen; we laten de klant daarna zo snel mogelijk weten waarom. Bij ernstig of herhaald misbruik mogen we de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. De klant heeft dan geen recht op terugbetaling van al betaalde bedragen, op schadevergoeding of op overdracht van de website, en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit dat gebruik voortkomen. Bij minder ernstige overtredingen geven we eerst een redelijke termijn om het te herstellen. We mogen gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten wanneer de wet dat vereist.

8. Rechten op materiaal en website

De klant behoudt de rechten op eigen aangeleverde inhoud, zoals teksten, foto's, logo's en huisstijl. Alle rechten van intellectuele eigendom op het ontwerp, de broncode en de technische opbouw van de website die wij maken, blijven bij RD Webdevelopment. De klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de website. De website wordt uitsluitend bij ons gehost en door ons beheerd; hosting bij een andere partij is niet toegestaan. Het gebruiksrecht geldt zolang de website bij ons wordt gehost en de verschuldigde bedragen zijn betaald, tenzij in de offerte uitdrukkelijk iets anders is afgesproken.

Eindigt de hosting bij ons, dan eindigt ook het gebruiksrecht op de website. We leveren het ontwerp, de broncode en de bestanden van de website dan niet uit, en de website mag niet worden gekopieerd, nagebouwd of bij een andere partij ondergebracht. De klant kan de eigen aangeleverde inhoud terugkrijgen en de eigen domeinnaam verhuizen (artikel 7). Wil de klant de website meenemen, dan kan dat alleen met een afzonderlijke schriftelijke afspraak over overdracht of een ruimere licentie, tegen een afkoopsom. Stoppen we met een bepaald hostingpakket, dan bieden we een vergelijkbaar pakket aan en blijft de website bij ons; dat geeft geen recht op overdracht. Alleen als wij de hosting voor de klant helemaal beëindigen zonder dat de klant tekortschiet en zonder een vergelijkbaar pakket aan te bieden, kan de klant de website zonder afkoopsom overnemen. We vermelden dit artikel ook in de offerte, zodat het vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is.

Rechten en licenties op onderdelen van derden blijven bij de betreffende rechthebbenden; relevante beperkingen melden we vooraf.

We plaatsen klantnamen, werk of logo's niet zonder een afzonderlijke afspraak in ons portfolio.

9. Stoppen, overmacht en aansprakelijkheid

Wil een klant een opdracht tussentijds stoppen, dan bespreken we de stand van het werk en de wettelijke of overeengekomen financiële gevolgen. Werk dat al is uitgevoerd en kosten die al voor de opdracht zijn gemaakt, blijven verschuldigd. We brengen geen automatische boete of zonder meer de volledige resterende opdrachtsom in rekening. De wettelijke opzeggingsrechten van een consument blijven gelden.

Als uitvoering door een niet-toerekenbare omstandigheid tijdelijk onmogelijk is, melden we dat en bespreken we een oplossing. Wettelijke rechten op ontbinding en terugbetaling blijven gelden.

Tegenover zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat de klant voor de betreffende opdracht heeft betaald. Bij een doorlopende dienst is dat het bedrag dat over de laatste twaalf maanden voor die dienst is betaald. Voor indirecte schade van zakelijke klanten, zoals gederfde winst, gemiste omzet of verlies van gegevens, zijn we niet aansprakelijk. Een vordering van een zakelijke klant vervalt twaalf maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Voor consumenten gelden de wettelijke regels. Geen van deze beperkingen geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, of voor rechten die volgens de wet niet mogen worden beperkt.

10. Klachten en toepasselijk recht

Meld een klacht bij roan.rdwdevelopment@gmail.com met een omschrijving en eventueel het offertenummer. We reageren binnen veertien dagen inhoudelijk of laten binnen die termijn weten wanneer een reactie volgt. We proberen eerst samen tot een oplossing te komen. Daarna kan een geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingende regels die volgens het internationaal privaatrecht van toepassing zijn, waaronder waar toepasselijk die van het land waar de consument gewoonlijk woont.

Blijkt een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. In plaats van de ongeldige bepaling geldt dan een regeling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan blijft en wel is toegestaan.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit alleen in als je de overeenkomst wilt herroepen. Verstuur het per e-mail of post naar RD Webdevelopment, Alexandriëstraat 10, 1448MV Purmerend, Nederland, roan.rdwebdevelopment@gmail.com.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*): ...

Besteld op (*) / ontvangen op (*): ...

Naam/Namen consument(en): ...

Adres consument(en): ...

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): ...

Datum: ...

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Je mag een offerte- of opdrachtnummer toevoegen om de overeenkomst herkenbaar te maken. Een reden voor herroeping is niet nodig.